

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB APLIKACE FOXER 360 společnosti Fox Media Czech Republic s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb aplikace Foxer 360 uzavírané mezi společností Fox Media Czech Republic s.r.o., se sídlem Ocelkova 643/20, Černý Most, Praha 9 PSČ: 198 00, IČO: 291 44 922, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 203799 a uživateli online aplikace **Foxer 360** přes rozhraní internetových (webových) stránek poskytovatele.
- 1.2. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v OP budou mít význam, jenž je jim v OP připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci OP je rovněž definován následující slovníček pojmů:
 - 1.2.1 **Aplikací** se rozumí webová aplikace pro online marketing s názvem Foxer 360, kterou vyvinul Poskytovatel a která je, včetně dalších informací k ní se vztahujících, přístupná na Webovém rozhraní aplikace;
 - 1.2.2 **AZ** je zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.3 **ceníkem** se rozumí informace o výši ceny Služby, přičemž aktuální ceník, včetně dalších informací vztahujících se k ceně Služby (včetně aktuální sazby DPH), je uveřejněn na Webovém rozhraní;
 - 1.2.4 **Citlivými údaji** se rozumí informace o Uživateli vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů;
 - 1.2.5 **E-mailem uživatele** se rozumí emailová adresa Uživatele uvedená v Uživatelském účtu.
 - 1.2.6 **Obsahem provozovatele** se rozumí zejména veškeré informace, materiály a díla (včetně děl autorských) předkládané Poskytovatelem jako součást Služby, která vytváří funkční rámec Služby, včetně její věcné náplně;
 - 1.2.7 **Obsahem služby** se rozumí veškerý obsah poskytovatele a veškerý obsah uživatele;
 - 1.2.8 **Obsahem uživatele** se rozumí zejména veškeré informace, materiály a díla (včetně děl autorských) používané Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby jako např. texty, obrázky, videa apod., přičemž se může jednat i o díla třetích osob. Uživatel je plně odpovědný za obsah uživatele používaný v souvislosti s užíváním Služby, zejména pak za dodržení práv Třetích osob (včetně práv autorských) k informacím, materiálům a dílům Třetích osob, které jsou součástí Obsahu uživatele;
 - 1.2.9 **Osobními údaji** se rozumí informace o Uživateli, na základě kterých lze Uživatele přímo či nepřímo identifikovat;
 - 1.2.10 **OZ** je zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.11 **Poskytovatelem** se rozumí společnost Fox Media Czech Republic s.r.o., se sídlem Ocelkova 643/20, Černý Most, Praha 9 PSČ: 198 00, IČO: 291 44 922, DIČ: CZ29144922, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 203799;
 - 1.2.12 **Službou** se rozumí plnění Poskytovatele spočívající v poskytnutí licence k Aplikaci, přičemž bližší specifikace obsahu Služby a další podmínky a informace k ní se vztahující jsou uvedeny na Webovém rozhraní;
 - 1.2.13 **Službou na zkoušku** se rozumí Služba, která je poskytována bez povinnosti provést úhradu ceny za Službu a to v předem definovaném testovacím období, rozsahu a za podmínek uvedených na Webovém rozhraní. Limity Služby na zkoušku mohou být stanoveny množstvím kontaktů, časově apod.;
 - 1.2.14 **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování Služby, jejíž nedílnou součástí jsou tyto OP, se kterými vyslovuje Uživatel svůj souhlas aktivním jednáním při uzavírání Smlouvy, a to označením příslušného políčka na Webovém rozhraní;
 - 1.2.15 **Spotřebitelem** se rozumí Uživatel, který využívá Službu výhradně pro soukromé účely, nikoliv pro svou podnikatelskou činnost;
 - 1.2.16 **Třetí osobou** se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba odlišná od Poskytovatele a Uživatele;
 - 1.2.17 **Uživatelem** se rozumí každý subjekt (fyzická či právnická osoba), který se prostřednictvím Webového rozhraní registruje nebo využívá Službu či vstupuje jinak přes Webové rozhraní do právních vztahů

- s Poskytovatelem. Poskytovatel předpokládá, že Uživatel užívá Aplikaci pro podnikatelské účely a není tedy Spotřebitelem; v opačném případě je potřebné, aby Uživatel informoval Poskytovatele o svém postavení jako Spotřebitele již při uzavření Smlouvy;
- 1.2.18 **Uživatelským účtem** se rozumí uživatelský účet Uživatele přístupný na Webovém rozhraní zřízený při uzavření Smlouvy a to za účelem užívání Služby;
 - 1.2.19 **Webovým rozhraním** se rozumí webové rozhraní umístěné na internetové adrese www.foxer360.com provozované Poskytovatelem;
 - 1.2.20 **Webovým rozhraním aplikace** se rozumí rozhraní umístěné na <https://app.foxer360.com> provozované Poskytovatelem;
 - 1.2.21 **ZNSIS** je zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.22 **ZOOU** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.23 **ZOS** je zák. č. 634/1992 Sb., na ochranu spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před ustanovením OP.

2. REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Provedení registrace Uživatelem na Webovém rozhraní je nutnou podmínkou pro uzavření Smlouvy a řádné využívání Služby.
- 2.2. Registrace se provádí vyplněním registračního formuláře na Webovém rozhraní, přičemž Uživatel je povinen vyplnit správné a úplné údaje o své osobě. V případě jakýchkoliv změn v údajích Uživatele o své osobě je tento povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, uvést poskytnuté údaje do souladu se skutečným stavem. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je v souvislosti s poskytováním Služby oprávněn kdykoliv v budoucnu měnit rozsah povinných údajů o Uživateli či dalších údajů o Uživateli, zejména v případě požadavků stanovených závaznými právními předpisy. Pokud Uživatel neposkytne Poskytovateli vyžádané údaje, je Poskytovatel oprávněn Uživatelský účet zablokovat a má právo od Smlouvy odstoupit.
- 2.3. Registrace Uživatele je zahájena odesláním vyplněného registračního formuláře Uživatelem v rámci Webového rozhraní, přičemž údaje Uživatele obsažené v odeslaném registračním formuláři jsou Poskytovatelem považovány za správné. Po odeslání registračního formuláře Uživatele Poskytovatel zašle Uživateli na jím v registračním formuláři uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o registraci, včetně přístupových údajů k Uživatelskému účtu zřízenému Poskytovatelem.
- 2.4. Smluvní vztah (Smlouva) vzniká v okamžiku odeslání vyplněného registračního formuláře Uživatelem. Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou patrné z procesu registrace na Webovém rozhraní a Uživatel má možnost před vlastním odesláním registračního formuláře jej zkontrolovat a případně i upravit.

3. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Výše ceny za Službu je stanovena v Ceníku.
- 3.2. Úhrada ceny za Službu se provádí předem a je nevratná.
- 3.3. Uživatel hradí cenu za Službu na základě zálohové faktury vystavené Poskytovatelem 5 dní před začátkem období poskytování Služby, pro které je zálohová faktura vystavována a v tenýž den zasláné Uživateli ve formátu PDF na E-mail uživatele. Lhůta splatnosti jakékoliv Poskytovatelem vystavené faktury je 10 dní od doručení (nedohodnou-li se smluvní strany jinak). Faktura se považuje za doručenu dnem odeslání faktury Poskytovatelem na E-mail uživatele. V případě prokazatelného pozdějšího doručení faktury se lhůta splatnosti počítá ode dne takového prokazatelného pozdějšího doručení. Daňový doklad Poskytovatel Uživateli vystaví po úhrazení zálohové faktury.
- 3.4. Pokud Uživatel v rámci předplaceného období překročí limit koupené Služby, který je specifikován na Webovém rozhraní, je mu ke konci předplaceného období zaslána faktura, v rámci které Poskytovatel zúčtuje rozdíl mezi částkami za zakoupenou Službu a za skutečně využitý (vyšší) rozsah Služby v příslušném období.
- 3.5. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované ceny na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.6. V případě prodlení Uživatele se zaplacením jakékoliv částky Poskytovateli vzniká Poskytovateli právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy (škody či nemajetkové újmy).

- 3.7. V případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv částky Poskytovateli delším než 5 dní je Poskyvatel oprávněn přerušit poskytování Služby, zejména bude Uživatelský účet přepnut do režimu read only.
- 3.8. Uživatel bere na vědomí, že Ceník může být Poskytovatelem jednostranně změněn. O jakékoliv takové změně je Poskytovatel povinen Uživatele písemně informovat na E-mail uživatele nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti takové změny. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 7 dnů od obdržení takové změny vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu, přičemž vypovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Smlouvy doručena Poskytovateli. V opačném případě se má za to, že Uživatel s takovou změnou (změna Ceníku) souhlasí.
- 3.9. Úhradu ceny za Službu je Uživatel povinen provádět bezhotovostně a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.

4. PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY, PŘÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Uživatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry umožňujícími mu bezproblémový chod Služby na straně Uživatele.
- 4.2. Pro přístup k Službě je Uživatel povinen využívat pouze rozhraní poskytnutá mu za tímto účelem Poskytovatelem.
- 4.3. Uživatel je povinen chránit veškeré své údaje a hesla nezbytná pro přihlášení Uživatele do Uživatelského účtu a pro přístup k Službě před zneužitím Třetí osobou. V případě zjištění jakéhokoliv zneužití dle předchozí věty je Uživatel povinen neprodleně toto sdělit Poskytovateli. V případě porušení povinností Uživatele uvedených v tomto bodě OP Poskyvatel neodpovídá za újmu, která tímto Uživateli vznikne.
- 4.4. Uživatel vůči Poskytovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že:
- je plně způsobilý k právnímu jednání;
 - neprovede registraci, pokud by jejím provedením ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů;
 - veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné v rámci registrace;
 - nebude používat Službu v rozporu s platnými právními předpisy či nebude používat Službu, pokud by jejím použitím ze strany Uživatele došlo k porušení platných právních předpisů;
 - bude používat Službu pouze k účelu, k němuž je Služba určena, zejména k hromadnému rozesílání emailů;
 - se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil se Smlouvou, včetně OP, rozumí ji a bez výhrad s ní souhlasí;
 - nebude činit nic, co by mohlo jakkoliv narušit nebo poškodit Aplikaci, včetně sítě a serverů připojených k Službě, či nebude činit nic, co by mohlo jakkoliv ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby;
 - se nebude v souvislosti s užíváním Služby dopouštět žádného protiprávního či neetického jednání;
 - pro účely Služby bude používat pouze e-mailové adresy těch zákazníků, kteří mu k zaslání těchto e-mailů udělili předchozí souhlas nebo s kterými má Uživatel prokazatelně již existující vztah, v rámci něhož získal od nich jejich e-mailovou adresu.
- 4.5. Uživatel nese veškerou odpovědnost za dopad svého jednání spojeného s užíváním Služby a výslovně souhlasí s tím, že Službu nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s platnými právními předpisy, Smlouvou, OP a oprávněnými zájmy Poskytovatele.
- 4.6. Uživatel se dále zaručuje, zavazuje a je plně seznámen s tím, že není oprávněn:
- užívat Službu v rozporu se Smlouvou a OP;
 - užívat Službu způsobem způsobilým poškodit Poskytovatele;
 - získávat přihlašovací údaje či hesla jiných osob, zejména uživatelů Služby, Služby na zkoušku a produktů Třetích osob;
 - zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby,
 - užívat Uživatelský účet pro rozesílání nevyžádaných emailů (spamů, hoaxů apod.), virů nebo jiného obsahu, který je v rozporu s právními předpisy, obtěžující nebo v rozporu s dobrými mravy. Pro účely těchto OP se za spam považuje jakékoliv nevyžádané sdělení zasláné prostřednictvím e-mailu příjemci bez jeho předchozího souhlasu. Za spam se považuje také jakékoliv sdělení, sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží, služeb, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení, skrývá nebo utajuje totožnost odesílatele či je zasláno bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřije, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány.
 - vyvolat dojem, že uživatelem Služby je jiná právnická nebo fyzická osoba, než Uživatel, nebo vytvářet uživatelské účty, jejichž parametry mohou budít pohoršení či jsou v rozporu s morálními nebo etickými pravidly,

- používat Uživatelský účet ke sdílení nebo výměně dat prostřednictvím technologie Peer To Mail (např. peer2mail, OpenP2M, apod.),
 - porušovat práva Poskytovatele nebo Třetích osob jiným způsobem než je uvedeno v předchozích bodech odst. 4.6 OP;
 - pokusit se jednat protiprávním nebo zde zakázaným způsobem.
- 4.7. Uživatel je v rámci užívání Služby povinen zachovávat práva Poskytovatele a Třetích osob, zejména při nakládání s autorskými díly či s jinými předměty práv duševního vlastnictví.
- 4.8. Uživatel se dále zavazuje, že obsah Uživatele jím předávaný (např. umístěvaný, nahrávaný či jinak šířený) Poskytovateli v rámci užívání Služby bude v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou, zejména je povinen zajistit, aby:
- neobsahoval jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinností uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele;
 - neobsahoval jakékoli části, jež svádí ke zneužívání návykových nebo životu nebezpečných látek nebo podporuje nebo podněcuje zneužívání takových látek;
 - neobsahoval jakékoli části, jež vyhržují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody;
 - neobsahovaly jakékoli části, jež hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatel pro jejich politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou bez vyznání;
 - neobsahoval jakékoli části, jež podněcují k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
 - neobsahoval pornografická díla, zvláště pak taková, jež zobrazují dítě, nebo v nichž se projevuje násilí nebo neucta k člověku;
 - neumožňoval osobám mladším osmnácti let přístup k jakýmkoliv pornografickým dílům;
 - neobsahoval nepravdivý nebo klamavý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu;
 - nepodporoval hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím;
 - nebyla porušena práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob, zejména Poskytovatele;
 - nemohla být ohrožena dobrá pověst nebo chod či rozvoj podniku jiných subjektů (soutěžitelé), či by nabádal k jinému nekalosoutěžnímu jednání;
 - nebyly neoprávněně užity ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo jiné osoby, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné,
 - nebyl v jakémkoli jiném ohledu v rozporu s dobrými mravy.
- 4.9. Poskyvatel zajistí nepřetržitý provoz serveru, jež je nezbytný k užívání Služby a odpovídá za provoz a bezpečnost serverů jím provozovaných pro chod Služby.
- 4.10. Poskyvatel je povinen prostřednictvím Služby zajistit rozesílání emailů, za jejich doručení však nenese žádnou odpovědnost.
- 4.11. Poskyvatel se zavazuje zálohovat veškerý Obsah Uživatele jednou denně.
- 4.12. Poskyvatel zaručuje základní parametry a dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) a to 99 % v příslušném zúčtovacím období. Do výpočtu SLA se nezahnuje údržba serveru ve smyslu odst. 4.14 OP. Pokud dostupnost Služby klesne pod garantovanou dostupnost (SLA), jedná se o vadné plnění a Uživatel je oprávněn Službu reklamovat podle těchto OP.
- 4.13. Poskyvatel nenese odpovědnost za výpadky provozu serveru technického charakteru způsobené bez zavinění Poskytovatele. Poskyvatel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu provozování Služby a o výpadku serveru informoval emailem Uživatele, to však pouze v případě, že výpadek bude delší než 4 hodiny.
- 4.14. Uživatel bere na vědomí, že Poskyvatel je oprávněn omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby tohoto serveru. Odstávka serveru z důvodu jeho údržby:
- i) bude provedena vždy v nočních hodinách, tedy v době od 22:00 do 05:00 hodin, pokud tomu nebrání vážné provozní důvody;
 - ii) odstávka serveru Poskytovatele z důvodu údržby serveru bude vždy předem zveřejněna na Webovém rozhraní nebo předem oznámena Uživateli emailem;

- iii) odstávka serveru Poskytovatele z důvodu údržby tohoto serveru proběhne maximálně jednou za kalendářní měsíc a nebude trvat déle než 5 hodin, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody;
- iv) při překročení četnosti odstavků a lhůt uvedených v písm. iii) odst. 4.14 OP ze strany Poskytovatele, má Uživatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši alikvotní části ceny za Službu, která z důvodu její nedostupnosti nemohla být využita.
- 4.15. V případě, že Uživatel jakkoliv poruší odst. 4.6 či odst. 4.8 tohoto článku OP, je Poskytovatel oprávněn Službu omezit nebo zablokovat Uživatelský účet, včetně Obsahu uživatele, a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A OCHRANA PRÁV AUTORSKÝCH A JINÝCH PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1. Celý obsah přístupný na Webovém rozhraní, obsah Služby, jakož i webový obsah, který se Službou souvisí a všechny na ni publikované materiály (zejména texty, šablony, fotografie, loga, obrázky, videa atd.), včetně programového vybavení Webového rozhraní, je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být rovněž chráněn i právy Třetích osob. Uživatel není oprávněn obsah dle předchozí věty OP jakkoliv upravovat, měnit, kopírovat, šířit, rozmnožovat či používat k jakémukoli účelu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.2. Uživatel je oprávněn k přístupu a užívání Aplikace specifikované na Webovém rozhraní dle níže uvedených licenčních podmínek Poskytovatele (dále jen „**Licence**“):
- Licence je nevýhradní a teritoriálně neomezená;
 - Licence je časově omezená a to na dobu trvání zaplaceného období poskytování Služby nebo po dobu poskytování Služby na zkoušku;
 - Licence je nepřenosná a nepřevoditelná na Třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
 - Licence neopravňuje Uživatele Aplikaci specifikovanou na Webovém rozhraní jakkoliv prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit jakékoli Třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Právo Uživatele využívat výstupy z Aplikace specifikované na Webovém rozhraní interně nebo poskytovat takové výstupy svým zákazníkům/obchodním partnerům, vše dle podmínek OP, tím není dotčeno;
- 5.3. Uživatel bere na vědomí, že veškerá práva k obsahu Služby, zejména nikoliv však výlučně, k software, zdrojovým kódům, logům, grafice, obrázkům, zvukům, klipům, video klipům nebo k jejím jednotlivým částem jsou výhradním (výlučným) majetkem Poskytovatele. Uživatel dále bere na vědomí, že není oprávněn udělovat licence či podlicence, kopírovat, modifikovat, upravovat či jinak zasahovat či zapracovávat do dalších autorských děl či zařazovat do souborných děl či databázi Aplikaci či její část a rovněž není oprávněn zpětně analyzovat, sestavovat, překládat či rozkládat nebo dekompileovat Aplikaci nebo její část, ani se žádným jiným způsobem pokoušet znovu vytvořit zdrojový kód, s výjimkou případů a v rozsahu, v němž toto omezení platné zákony výslovně zakazují.
- 5.4. Uživatel není oprávněn:
- využívat Službu způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížít nebo zhoršit funkci serverů provozovaných Poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Službu Třetími osobami;
 - jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se Služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem;
 - využívat Službu k jakýmkoli účelům odporujícím Smlouvě (včetně OP) nebo právním předpisům.
- 5.5. Uživatel bere na vědomí, že v případě jakéhokoli porušení čl. 5 OP Uživatelem, je Poskytovatel oprávněn uplatňovat vůči Uživateli příslušné nároky z takového porušení, zejména pak nároky z autorských práv dle AZ, včetně nároku na náhradu jakékoli majetkové a nemajetkové újmy takovým porušením způsobené.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 6.1. Poskytovatel v souladu s těmito OP požaduje po Uživateli v rámci registrace povinné Osobní údaje. Uživatel může dobrovolně sdělit Poskytovateli další nepovinné údaje.
- 6.2. Poskytovatel po Uživateli nevyžaduje Citlivé údaje, resp. Uživatel není povinen poskytnout Poskytovateli Citlivé údaje. Pokud tak Uživatel učiní, resp. poskytne Poskytovateli jakékoliv Citlivé údaje, činí tak dobrovolně dle svého vlastního uvážení.

6.3. Poskytovatel shromažďuje a uchovává Uživatel zadané Osobní údaje v zabezpečené databázi, kde jsou chráněny v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Poskytovatel zajišťuje veškerá, aktuálně známá, opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy Třetích osob.

6.4. Poskytovatel uvádí, že nebude bez předchozího svolení Uživateli zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat Osobní údaje obsažené v Uživatelském účtu způsobem, který je v rozporu s OP.

6.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat Osobní údaje za účelem poskytování Služby a pro statistické účely.

6.6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude Osobní údaje využívat k marketingovým účelům tj. k vedení databáze uživatelů Webového rozhraní a k nabízení zboží a služeb a zaslání obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky, a to po dobu neurčitou. Uživatel má možnost odmítnout zaslání obchodních sdělení vždy pomocí odkazu obsaženého v obchodním sdělení.

6.7. Uživatel souhlasem s OP uděluje Poskytovateli v souladu s ZOOU souhlas se zpracováním Osobních údajů poskytnutých v rámci registrace na Webovém rozhraní Poskytovateli za účelem užívání Služby.

6.8. Poskytovatel jakožto správce Osobních údajů je oprávněn pověřit v souladu se ZOOÚ Třetí osobu zpracovatelem Osobních údajů.

6.9. Souhlas Uživatele se zpracováním Osobních údajů je dobrovolný, je kdykoli po založení Uživatelského účtu odvolatelný a to písemně na adrese Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že po takovém odvolání Poskytovatel zajistí likvidaci veškerých údajů Uživatele, které Poskytovateli za účelem užívání Služby poskytl a současně dojde k omezení či úplnému znepřístupnění Služby a to v rozsahu, v jakém je pro užívání Služby zpracování Osobních údajů nutné.

6.10. Uživatel má od okamžiku založení Uživatelského účtu právo kdykoliv požádat Poskytovatele o informaci o zpracování Osobních údajů. V takovém případě Poskytovatel poskytne Uživateli informace v rozsahu stanoveném ZOOÚ. Pokud se Uživatel domnívá, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje v rozporu s ZOOÚ, má právo požádat Poskytovatele (nebo zpracovatele) o vysvětlení nebo požadovat, aby Poskytovatel (nebo zpracovatel) odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Uživatel je dále oprávněn se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6.11. Uživatel souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů Poskytovatelem pro rozvoj a provoz poskytované Služby. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho, či více těchto údajů, přímo či nepřímo identifikovat Uživatele nebo které by umožnily jakékoli Třetí osobě Uživatele kontaktovat.

6.12. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).

6.13. Uživatel se zavazuje a prohlašuje, že využívá kontakty, u kterých má souhlas k rozesílání obchodních sdělení, a že plní povinnosti dané ZNSIS. Zákazníci Uživatele mají zejména vždy možnost zdarma a jednoduchým způsobem nesouhlasit s takovým využitím podrobností jejich elektronického kontaktu v době, kdy se shromažďují, a při zaslání každého jednotlivého sdělení.

6.14. Poskytovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah, spamy a závadnost šířených sdělení a v případě zjištění nesrovnalostí Službu pozastavit a ihned informovat Uživatele.

6.15. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy Třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k Osobním údajům a/nebo k Uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi Poskytovatele, a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní Třetím osobám.

6.16. Uživatel uděluje shora uvedené souhlasy se zpracováním Osobních údajů na Webovém rozhraní nebo na některém z Webových rozhraní aplikace na dobu neurčitou. Osobní údaje mohou být Poskytovatelem uchovávány i po skončení poskytování Služby či Služby na zkoušku a/nebo po zrušení Uživatelského účtu, a to za účelem urychlení pozdější nové registrace nebo zaslání obchodních sdělení.

7. DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě či v OP stanoveno jinak. Smlouvu je možné ukončit jedním z následujících způsobů:

- dohodu smluvních stran a to ke dni uvedenému v takové dohodě; nebo
 - odstoupením od Smlouvy dle odst. 7.4 OP či v jiných případech v OP stanovených; nebo
 - výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu a to s 1 (jedno) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.2. Výpověď Smlouvy může být zaslána smluvní stranou druhé smluvní straně osobně, poštou či e-mailem a to s podpisem oprávněné osoby.
- 7.3. V případě ukončení smluvního vztahu dle Smlouvy nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části již uhrazené a nevyužité ceny za využívanou Službu.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Uživatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- prodloužení Uživatele s úhradou jakékoliv platby delší než 21 dní;
 - jakékoliv porušení čl. 5 OP Uživatelem;
 - jednání Uživatele, které jakkoliv ohrožuje nebo je schopno jakkoliv ohrozit Aplikaci či poskytovanou Službu jako takovou;
 - jednání Uživatele, kterým se snaží jakkoliv obcházet Ceník, zejména pak v něm uvedená tarifní omezení;
 - užívání Služby či její části v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy;
 - jednání Uživatele, které je schopno přímo či nepřímo poškodit dobré jméno Poskytovatele.
- 7.5. Odstoupení Poskytovatele je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Uživateli, přičemž Poskytovatel je oprávněn takové odstoupení zaslat Uživateli e-mailem na adresu uvedenou v Uživatelském účtu nebo poštou na adresu sídla / místa podnikání Uživatele či na adresu bydliště / kontaktní adresu u Spotřebitele.
- 7.6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za újmu/škodu a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)**
- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 OZ).
- 8.2. Uživatel je oprávněn reklamovat Službu a Službu na zkoušku, pokud neodpovídají specifikaci uvedené na Webovém rozhraní nebo jsou z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou.
- 8.3. Uživatel bere na vědomí, že je povinen reklamaci oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 3 dnů po opětovném zprovoznění Služby, a to prostřednictvím Uživatelského účtu nebo na kontaktní e-mail Poskytovatele. Později podaná reklamační žádost Poskytovatelem odmítnuta a Uživatel ztrácí nárok na jakoukoliv náhradu. V rámci podané reklamace je Uživatel povinen specifikovat popis vady a další s tím související skutečnosti, včetně oznámení způsobu, kterým Uživatel chce reklamaci řešit. Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídnout Uživateli jiný než navržený způsob řešení reklamace. E-mail Poskytovatele, pokud Uživatel využije pro reklamaci e-mailem korespondenci, je info@foxer360.com.
- 8.4. Uživatel je oprávněn v rámci reklamace požadovat odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny či poskytnutí náhradní Služby bez vad, případně může Uživatel od Smlouvy odstoupit.
- 8.5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, o reklamaci Poskytovatel rozhodne nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu byla doručena s tím, že o tomto rozhodnutí informuje Uživatele na jeho e-mail uvedený v Uživatelském účtu.
- 8.6. Je-li reklamační žádost Poskytovatelem jako oprávněná, Poskytovatel zjedná nápravu, přičemž Poskytovatel nabízí Uživateli jako práva z vadného plnění tato náhradní plnění:
- poskytnutí náhradní Služby;
 - bezplatné prodloužení předplaceného období.
- 8.7. V případě, že dostupnost Služby poklesne pod garantovanou dostupnost (SLA), jedná se o vadu Služby a Uživatel má nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, která se stanoví jako dvojnásobek alikvotní části ceny za Službu, která z důvodu její nedostupnosti nemohla být využita.
- 8.8. Bez ohledu na jiná ujednání, nemá podání reklamace Uživatelem odkladný účinek na úhradu ceny za poskytovanou Službu.
- 9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**
- 9.1. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoliv přímou či nepřímou újmu či škodu, včetně ztráty uložených dat, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Služby či nemožností používání Služby či

- Webového rozhraní. Pokud, i přes výše uvedené, by byla v konkrétním případě shledána odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či újmy, tato odpovědnost je omezena do výše ceny Služby za poslední fakturovaný měsíc.
- 9.2. Poskytovatel dále neodpovídá Uživateli za jakoukoliv přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením e-mailu či doručením poškozeného či neúplného e-mailu.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za znemožnění či omezení užívání Služby Uživatelem jakýmkoliv okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost Třetích stran.
- 9.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů Třetích osob do Webového rozhraní či Služby nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Při využívání Webového rozhraní a Služby nesmí Uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla Uživateli nebo Třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní a Službu a užívat Webové rozhraní či Službu nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ OP PRO SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SPOTŘEBITELI**
- 10.1. Spotřebitele jsou vzájemná práva a povinnosti předcházející uzavření smluvního vztahu a také vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy upravena také příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele, zejména zákonem ZOS a OZ.
- 10.2. Spotřebitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření Smlouvy. Náklady vzniklé Spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí takový Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 10.3. Webové rozhraní obsahuje základní informace o Službě a její hlavní specifikaci, a to včetně uvedení ceny za Službu v Ceníku.
- 10.4. Souhlasem s těmito Podmínkami Spotřebitel výslovně prohlašuje, že mu Poskytovatelem byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty údaje vyžadované § 1811 OZ, zejména:
- že byl seznámen se základními údaji o Poskytovateli, které jsou uvedeny v čl. 1 těchto OP;
 - že byl srozumitelně seznámen s nabízenými produkty/službami, jejich popisem, cenou, způsobem platby a plnění;
 - že byl seznámen s faktem, že práva z vadného plnění se řídí zejména úpravou obsaženou v OZ;
 - že smlouvy s Poskytovatelem nejsou uzavírány na dobu neurčitou;
 - dále souhlasem s těmito OP výslovně prohlašuje, že mu Poskytovatelem byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty údaje vyžadované § 1820 OZ, zejména:
 - že náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, kterou Spotřebitel hradí v závislosti na tarifu telekomunikačních služeb, které využívá. Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky spojené s komunikací na dálku;
 - že je standardně vyžadována platba před započítáním Služby, a to v souladu a podle těchto OP, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
 - že cena při prodloužení poskytování Služby je určena dle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni prodloužení poskytování Služby;
 - že od Smlouvy může Spotřebitel odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy za podmínek stanovených dále v tomto článku OP, a to zejména v odst. 10.6 a 10.7 OP;
 - že Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy vymezené v § 1837 OZ (zejména od smlouvy o poskytování služby, jestliže byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a Poskytovatel před uzavřením takové smlouvy sdělil Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy). Spotřebitel výslovně sděluje, že dává Poskytovateli výslovný souhlas k takovému splnění služby, pokud je takováto služba objednána;
 - že v případě nevyřízení stížností je oprávněn obrátit se na orgán dohledu nebo státního dozoru, tj. zejména na Českou obchodní inspekci.
- 10.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.

- 10.6. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření bez jakékoliv sankce.
- 10.7. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Spotřebitel povinen informovat Poskytovatele o odstoupení od Smlouvy elektronicky na emailovou adresu Poskytovatele: info@foxaer360.com, přičemž Spotřebitel může využít formulář vzorový formulář pro odstoupení, který je dostupný ZDE.
- 10.8. Pro případ odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem dle toho článku OP vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od Spotřebitele přijal.

11. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smluvní strany v souladu s § 1740 odst. 3 OZ vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, takové přijetí je vždy považováno za novou nabídku.
- 11.2. Uživatel tímto v souladu s ZNSIS souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zasílat Uživateli na emailové adresy Uživatele uvedené při registraci (nebo její změně) či uvedené v Uživatelském účtu obchodní sdělení obsahující zejména informace o novinkách Služby.
- 11.3. Pokud vztah související s užitím Webového rozhraní nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 11.4. Tam, kde Smlouva nebo tyto OP vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím emailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.
- 11.5. V případě, že Uživatel ve smyslu § 570 odst. 1 OZ vědomě maří dojití doručované písemnosti od Poskytovatele, má se za to, že taková písemnost zasláná na poslední známou doručovací adresu Uživatele řádně Uživateli došla.
- 11.6. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či OP vyžadují písemnou formu.
- 11.7. Znění OP může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Změny OP je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v Uživatelském účtu nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 7 dnů od obdržení oznámení o změně OP písemně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu. Vypovědní doba činí v takovém případě 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď Smlouvy doručena Poskytovateli. Pokud Uživatel Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou OP souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním OP, za jehož účinnosti vznikly.
- 11.8. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:
 - adresa pro poštovní doručování: V Zahrádkách 2756/5, 130 00 Praha 3;
 - adresa pro online komunikaci: info@foxaer360.com;
 - adresa pro reklamace: info@foxaer360.com.
- 11.9. Tyto OP jsou platné a nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2016.